

Приложение 1

УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО РЦ «Меридиан»
от 05.04.2025 № 2

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных медицинских услуг
в обществе с ограниченной ответственностью
Реабилитационный центр «Меридиан»

1. Общие положения

1.1. Предоставление платных медицинских услуг в обществе с ограниченной ответственностью Реабилитационный центр «Меридиан» (далее – медицинская организация) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006», Уставом медицинской организации.

1.2. Настоящее положение разработано в целях определения источника финансирования медицинской организации, защиты интересов потребителя платных медицинских услуг, совершенствования правового регулирования в сфере здравоохранения и определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в медицинской организации.

1.3. Деятельность медицинской организации по оказанию платных медицинских услуг организована на базе подразделений, отделений и функциональных кабинетов, а также функционального подразделения в виде скорой медицинской помощи медицинской организации.

1.4. Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг физическим лицам (гражданам), включая оказание платных медицинских услуг в рамках договоров с юридическими лицами (организациями).

1.5. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договорами, заключенными между медицинской организацией и страховыми организациями, а также действующим законодательством.

1.6. Целью организации платных услуг является более полное удовлетворение потребностей населения в высококачественной медицинской помощи, укрепление материально-технической базы учреждения, повышение уровня оплаты труда и социальной защиты работников медицинской организации.

1.7. Сотрудники отделений и кабинетов, участвующие в оказании платных медицинских услуг, обязаны обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

1.8. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.10. Предоставление платных медицинских услуг в медицинской организации регламентируется действующим законодательством и настоящим Положением.

1.11. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1.11.1. **Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.11.2. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.11.3. **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.11.4. **Исполнитель** – общество с ограниченной ответственностью Реабилитационный центр «Меридиан», оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является оказание медицинских услуг по инициативе гражданина.

2.2. Виды медицинских услуг (диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические и иные услуги, оказываемые медицинской организацией), предоставленных гражданам за плату утверждаются локальным нормативным актом (прейскурант).

2.3. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

2.4. До заключения договора гражданам доводится информация о порядке оказания платных медицинских услуг в медицинской организации.

2.5. Платные медицинские услуги в медицинской организации предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

3. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае, если Федеральным законом или иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа) в государственном учреждении здравоохранения.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.4. До заключения договора медицинская организация в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.5. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

3.5.1. Анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.5.2. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

3.5.3. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской

Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи).

3.7. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.8. При предоставлении платных медицинских услуг исполнитель обязан соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.10. При заключении договора по требованию потребителя (законного представителя потребителя) и (или) заказчика сотрудником медицинской организации предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.11. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.12. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию Устава медицинской организации;
- выписку из реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации.

3.13. Оказание платных медицинских услуг силами специалистов медицинской организации может производиться как в медицинской организации, так и на дому.

3.14. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом к медицинской карте пациента прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

3.15. При предоставлении платных услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

4.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона РФ «О защите прав потребителей».

4.2. Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику платных медицинских услуг следующую информацию для ознакомления:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образец договора;
- адрес и телефон учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

4.3. Информация, указанная в пункте 4.2 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей и (или) заказчиков посредством размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

4.4. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.5. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации в сети «Интернет» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

4.6. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

4.7. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер

налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

5.2. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме или электронной форме посредством одной из систем электронного документооборота.

5.3. Договор должен содержать следующую информацию:

5.3.1. Сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации – юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

5.3.2. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность.

5.3.3. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность.

5.3.4. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- наименование и адрес заказчика – юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

5.3.5. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

5.3.6. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

5.3.7. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

5.3.8. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- должность;
- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

5.3.9. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, – должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

5.3.10. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

5.3.11. Порядок изменения и расторжения договора.

5.3.12. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

5.3.13. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

5.5. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их

стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

5.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности). Расчеты с юридическими лицами за оказание медицинских услуг осуществляются путем перечисления предусмотренной в договоре суммы на расчетный счет медицинской организации, а также на наличный расчет.

6. Бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставления платных медицинских услуг

6.1. Медицинская организация ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями Налогового кодекса от 05.08.2000, учетной политикой медицинской организации.

6.2. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в медицинской организации по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово - хозяйственных операций является главный врач медицинской организации. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в т. ч. по платным медицинским услугам, является заместитель директора по общим вопросам медицинской организации.

7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

7.1. Расчеты за предоставленные медицинские услуги производятся с физическими лицами через кассу учреждения с применением контрольно-кассовой техники наличными деньгами или в безналичном порядке.

7.2. Потребители и (или) заказчики, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

7.3. Расчеты за предоставленные медицинские услуги производятся с юридическими лицами через расчетные счета учреждений в безналичном порядке, а также за наличный расчет.

8. Порядок утверждения цен на платные медицинские услуги

8.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг, в соответствии с действующим законодательством и рыночного спроса на услугу.

8.2. Государственное регулирование цен на медицинские услуги не применяется. Максимальные цены на медицинские услуги не устанавливаются. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), степени срочности исполнения заказа (услуги).

8.3. Льготы по медицинским услугам, предоставляемых за плату не предусмотрены.

8.4. Медицинская организация вправе заключать договоры на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами по договорным ценам. При этом размер договорной цены не может быть ниже себестоимости данной услуги.

9. Источники формирования и порядок расходования денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

9.1. Источниками финансовых средств при оказании платных услуг являются юридические и физические лица.

9.2. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских и иных услуг, являются источником дохода и направляются на материально-техническое развитие медицинской организации, а также на оплату труда, услуг связи, коммунальных услуг, услуг по поддержанию имущества, прочих услуг, горюче-смазочных материалов, на приобретение мягкого инвентаря, лекарственных средств для медицинского применения, дезинфицирующих средств, уплату налогов, на погашение кредиторской задолженности за счет других источников финансирования, штрафные санкции, оплату государственной пошлины по судебным искам и решениям налоговой инспекции, а также на иные расходы для нужд медицинской организации.

9.3. Доходы, получаемые от оказания платных услуг, остаются полностью в распоряжении медицинской организации и расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке. План финансово-хозяйственной деятельности может корректироваться в течение года при изменении доходной части и структуры расходов.

10. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

10.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации, исполнитель несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований,

предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

10.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.5. Претензии и споры, возникающие между исполнителем и потребителем, разрешаются по соглашению сторон или в суде по месту нахождения медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.8. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также контроль за ценами и порядком взимания денежных средств с граждан, осуществляет главный врач медицинской организации.

11. Прекращение деятельности по оказанию платной медицинской помощи населению

11.1. Прекращение деятельности по оказанию платной медицинской помощи населению происходит:

- в связи с прекращением действия лицензии на медицинскую деятельность;
- по распоряжению учредителя;
- в связи с ликвидацией медицинской организации;
- в связи с форс-мажорными обстоятельствами;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

11.2. При условии прекращения деятельности, приносящей доход, основным работникам, состоящим в штате Учреждения и принимавшим участие в этой деятельности, гарантируется соблюдение их прав и интересов в соответствии с Гражданским Кодексом и Трудовым Кодексом РФ.

12. Прочие условия

12.1. Настоящее положение о деятельности медицинской организации по оказанию платной медицинской помощи реализуется путем исполнения его условий всеми участниками этой деятельности.

Конкретные условия, возникающие в процессе оказания платных услуг, регулируются дополнительными положениями, приказами и распоряжениями главного врача, не противоречащими пунктам настоящего положения.

12.2. Настоящее положение может быть пересмотрено в связи с изменением нормативных актов, регулирующих деятельность по предоставлению платных услуг.